

Potrošač može, ne navodeći razlog, raskinuti ugovor sklopljen na daljinu, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku. Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi koju je odredio potrošač, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Ako potrošač nije dobio ovaj obrazac, rok za jednostrani raskid počinje teći od dostave ovog obrasca i ističe nakon jedne godine i 14 dana.

Ako potrošač jednostrano raskine Ugovor, Franck d.d. će izvršiti povrat novca koji je primljen od potrošača, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je zaprimljena odluka o jednostranom raskidu ugovora, osim ako je odabrana druga vrstu dostave, a koja nije najjeftinija standardna dostava koja je bila ponuđena. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je Potrošač izvršio uplatu.

U slučaju da potrošač pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, potrošač ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca Franck d.d. može izvršiti tek nakon što roba bude vraćena ili nakon što je dostavljen dokaz da je potrošač robu poslao nazad.

Robu je potrebno poslati na adresu Vodovodna 20, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je upućena odluka o jednostranom raskidu ugovora. Potrošač je odgovoran za svako smanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni, a može biti dostavljena kao (npr. pismo poslano poštom, elektronička pošta).

OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA:

Za **Franck d.d.**, 10 000 Zagreb, Vodovodna 20.

Ja, _____ (ime i prezime), _____ (adresa korisnika: mjesto, ulica, broj) ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge: _____ (upišite naziv artikla) prema broju računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta) primljene dana _____. (upišite datum).

*Povrat sredstava bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu, osim u slučaju plaćanja pouzecom kada se povrat vrši na Vaš tekući račun.

Odabрати jednu od opcija:

- a) Ovime zahtijevam povrat novca na: _____
(kod plaćanje izvršenog pouzecom ili transakcijskim računom – upisati: IBAN transakcijskog računa, ime i prezime, adresu vlasnika transakcijskog računa ili kod plaćanja izvršenog karticama - Ime i prezime vlasnika kartice, adresu vlasnika kartice)
- b) Ovime zahtijevam zamjenu gore navedenog proizvoda za _____.

U _____ (grad/mjesto), dana _____. (datum).

Potpis